



# **ManageEngine Access Manager Plus**

**Solution de gestion des sessions privilégiées**

**- APERÇU DU PRODUIT**



# Sommaire

- [Les défis actuels de l'accès à distance](#)
- [Nécessité d'une solution de gestion des sessions privilégiées](#)
- [Access Manager Plus - Fonctionnalités principales](#)
- [Licences et éditions](#)
- [Autres ressources](#)

# Les enjeux actuels de l'accès à distance

- **VPN:** Sensible, inflexible, présente des problèmes de sécurité et de confidentialité.
- **Performances:** Les méthodes peu coûteuses n'ont pas la rapidité et les capacités nécessaires pour accomplir des heures de travail.
- **Sécurité:** Les solutions traditionnelles qui utilisent le WiFi public ou les hotspots publics sont très vulnérables aux pirates.
- **Surveillance inadéquate:** Mauvaise supervision, audits inadéquats ou inexistants.
- **Problèmes de conformité:** Non-respect des normes réglementaires telles que HIPAA, NERC-CIP, ISO/IEC 27001, SOX, etc.

# Nécessité d'une solution de gestion des sessions privilégiées

- Fournir des connexions sécurisées et autorisées à des ressources distantes.
- Assurer une piste d'audit fiable et sans faille de chaque action effectuée par les utilisateurs privilégiés.
- Maintenir un dossier de réponse aux incidents satisfaisant.
- Prouver la conformité réglementaire avec diverses normes telles que HIPAA, GDPR, SOX, PCI et ISO 2700.
- Superviser, auditer et contrôler les sessions privilégiées lancées par les utilisateurs sur les applications sur site et dans le cloud.
- Répondre rapidement à une attaque interne, ou l'empêcher complètement.
- Protéger les informations critiques de l'entreprise lors de l'octroi d'accès à des fournisseurs tiers.

# Access Manager Plus

-  
Fonctionnalités  
principales

1. Gestion efficace des utilisateurs
2. Authentification solide des utilisateurs avec le système TFA
3. Flux de travail du contrôle d'accès
4. Intégration du centre d'assistance
5. Accès à distance au centre de données
6. Sessions à distance en un clic
7. Prise en charge de RemoteApp
8. Transfert bidirectionnel de fichiers à distance
9. Enregistrement et lecture de sessions privilégiées
10. Surveillance et collaboration en direct
11. Pistes d'audit détaillées

# 1. Gestion efficace des utilisateurs

- Access Manager Plus est fourni avec deux rôles d'utilisateur prédéfinis - Administrateur et Utilisateur standard.
- Les utilisateurs dans Access Manager Plus peuvent être regroupés en fonction du type de connexion, ou en fonction des OU ou des groupes lors de l'importation depuis AD.
- Les groupes d'utilisateurs vous permettent de définir des préférences ou d'attribuer des fonctions en masse au lieu de le faire pour chaque utilisateur individuellement.
- En plus des rôles d'utilisateur prédéfinis, l'administrateur peut également créer des rôles personnalisés pour les utilisateurs.
- Il existe plusieurs façons d'ajouter des utilisateurs dans Access Manager Plus:
  - Ajouter manuellement
  - Importer des utilisateurs à partir de fichiers avec des extensions CSV ou TXT
  - Importer depuis AD/ Azure AD/ LDAP

## 2. Authentification solide des utilisateurs avec le système TFA

Access Manager Plus propose différents types de méthodes d'authentification pour permettre aux utilisateurs de s'authentifier correctement dans le système et empêcher tout accès non autorisé.

### Méthodes d'authentification principales

- Authentification locale
- AD/LDAP/Azure AD
- Authentification RADIUS
- Carte à puce/PKI/Certificat
- Authentification unique SAML: Okta, Azure AD, ADFS

### Authentification à deux facteurs

- PhoneFactor
- RSA SecurID
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Okta Verify
- Authentification RADIUS
- Duo Security
- YubiKey
- Mot de passe unique envoyé par e-mail

### 3. Workflow du contrôle d'accès

- Le mécanisme de contrôle d'accès permet aux utilisateurs de restreindre l'accès aux connexions qu'ils ont ajoutées.
- Lorsque le contrôle d'accès est en place, aucun utilisateur autre que le propriétaire de la connexion ne pourra voir les mots de passe ou lancer une connexion à distance, sauf si sa demande d'accès est approuvée par le propriétaire.

#### **Workflow du contrôle d'accès:**

- Un administrateur ou un utilisateur standard active le contrôle d'accès pour une connexion qu'il a ajoutée.
- L'utilisateur fait une demande d'accès à la session.
- La demande est envoyée au propriétaire de la session pour approbation. Si plusieurs utilisateurs demandent l'accès à la même session, toutes les demandes seront mises en file d'attente pour approbation.

## 4. Intégration du centre d'assistance

- Access Manager Plus permet d'intégrer un large éventail de systèmes de tickets afin de valider automatiquement les demandes de service liées à l'accès privilégié.
- L'intégration garantit que seuls les utilisateurs disposant d'un ID de ticket valide peuvent accéder aux connexions stockées dans Access Manager Plus.
- L'ensemble du processus est entièrement audité - les actions et les accès privilégiés peuvent être retracés à l'aide des ID des tickets ou d'autres attributs.
- Les systèmes de tickets disponibles sont :
  1. ManageEngine ServiceDesk Plus On-Demand
  2. ServiceDesk Plus MSP
  3. ServiceDesk Plus
  4. ServiceNow
  5. JIRA

## 5. Accès à distance au centre de données via des serveurs pour RDP et SSH

- Access Manager Plus simplifie efficacement l'ensemble du processus de gestion de l'accès à distance aux centres de données.
- Configurer un nombre illimité de serveurs pour accéder à distance aux équipements informatiques de vos centres de données en associant les serveurs aux sessions gérées dans Access Manager Plus.
- Une fois la configuration effectuée, vous pouvez lancer une connexion directe aux ressources distantes d'un simple clic sans vous soucier des sauts intermédiaires.
- Access Manager Plus se charge d'établir la connexion avec le(s) serveur(s) et enfin avec les ressources distantes, de manière entièrement automatisée.

## 6. Sessions distantes en un clic

- Vous pouvez ajouter manuellement des connexions RDP, SSH, SQL et VNC, ou découvrir automatiquement des comptes Windows et Linux.
- Les utilisateurs peuvent lancer des sessions Windows RDP, SSH, VNC et SQL hautement sécurisées en un seul clic, sans avoir besoin de mots de passe.
- Les sessions ne requièrent aucune connectivité directe entre l'appareil de l'utilisateur et l'hôte distant, et il n'est pas nécessaire d'installer un plug-in ou un agent dans l'un des terminaux.
- La seule exigence est que les navigateurs soient compatibles avec HTML 5, comme Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Microsoft Edge.
- Personnalisez les paramètres avancés des connexions pour améliorer la vitesse et les performances des connexions à distance initiées depuis le produit.
- **Exemples:** Disposition du clavier, fonds d'écran, support audio à distance, etc.

## 7. Prise en charge de RemoteApp pour Windows

- Access Manager Plus permet aux utilisateurs de se connecter à des applications particulières qui sont configurées comme RemoteApps dans les systèmes cibles Windows.
- La configuration des RemoteApps pour les sessions Windows limite l'accès d'un utilisateur à l'application particulière qui est lancée, au lieu de l'ensemble du bureau à distance.
- **Par exemple**, considérez que vous avez établi une liste blanche d'une application, disons SQL Studio, pour un utilisateur particulier. Maintenant, lorsque l'utilisateur lance une session, SQL Studio s'ouvre automatiquement et l'utilisateur ne peut utiliser que cette application. Il ne peut pas voir la barre des tâches, ni naviguer dans une autre zone, ni effectuer d'autres opérations que l'utilisation de SQL Studio.
- En plus de permettre l'ajout manuel d'applications distantes, Access Manager Plus détecte aussi automatiquement les RemoteApps configurées dans les systèmes Windows cibles.

## 8. Transfert de fichiers bidirectionnel

- Transférer des fichiers entre un système distant et l'hôte local, ou entre deux systèmes distants, directement depuis l'interface Web d'Access Manager Plus.
- Télécharger des fichiers sur l'appareil distant.
- Cette fonction est réalisée à l'aide du protocole de transfert de fichiers SSH (SFTP).
- Aucune limite de taille n'est imposée pour le mécanisme de transfert de fichiers bidirectionnel.

## 9. Enregistrement et lecture de sessions privilégiées

- Enregistrer et archiver les sessions privilégiées lancées à partir de l'interface Web d'Access Manager Plus sous forme de fichiers vidéo.
- L'enregistrement des sessions permet aux entreprises de surveiller et de contrôler toutes les actions effectuées par les comptes privilégiés pendant les sessions privilégiées, et de prendre en charge les audits forensiques et les exigences de conformité.
- Enregistrer les sessions Windows RDP, SSH, SQL et VNC lancées à partir de l'interface web Access Manager Plus.
- Retracer les sessions en utilisant n'importe quel détail tel que le nom de la connexion, l'utilisateur qui a lancé la session ou l'heure à laquelle la session a été lancée.
- Il est également possible de supprimer les sessions enregistrées qui sont plus anciennes qu'un nombre de jours spécifié.

## 10. Supervision en direct et collaboration de session

- Access Manager Plus permet aux administrateurs de surveiller les sessions privilégiées sur les actifs informatiques hautement sensibles.
- Le shadowing permet aux administrateurs de se joindre aux sessions actives, d'observer les activités des utilisateurs en parallèle et d'y mettre fin en cas d'activités suspectes.
- Les administrateurs peuvent également offrir une assistance aux utilisateurs tout en surveillant leurs activités pendant les sessions de dépannage.
- En utilisant la collaboration de session, vous pourrez travailler avec la session en parallèle et effectuer les mêmes opérations que l'utilisateur qui a initié la session.

# 11. Audit détaillé

- Chaque action effectuée par l'utilisateur est enregistrée ainsi que les fichiers auxquels il a eu accès.
- L'horodatage et l'adresse IP de toutes les opérations effectuées par les utilisateurs sont audités dans l'application.
- Access Manager Plus offre la possibilité d'envoyer des notifications aux destinataires requis lorsqu'un événement souhaité se produit.
- Access Manager Plus permet aux utilisateurs de déclencher des traps SNMP et d'envoyer des messages syslog à des systèmes de gestion de journaux externes.
- Les traps SNMP et les messages syslog sont collectés pour divers événements d'audit, et ils aident à déterminer le succès ou l'échec d'une action particulière ainsi que la raison de cette action.

# Licences et éditions

- Les licences sont basées sur deux facteurs :
  - Nombre de connexions - Le nombre maximum de connexions aux systèmes distants via Access Manager Plus à un moment donné.
  - Type d'édition - Gratuite ou Standard
- **Édition Gratuite** - Si votre besoin est d'avoir un outil d'accès à distance sécurisé pour vous connecter aux systèmes cibles, l'édition Gratuite serait idéale pour vous.
- **Édition Standard** - Outre l'établissement de connexions à distance sécurisées, si vous souhaitez disposer de fonctions de gestion de sessions privilégiées de niveau entreprise telles que les contrôles d'accès, la prise en charge de RemoteApp, l'enregistrement et la supervision des sessions, la terminaison des sessions, etc., l'édition Standard constitue le meilleur choix.
- Une comparaison plus détaillée des éditions est disponible [ici](#).

## Autres ressources

- [Configuration requise](#)
- [Fiche technique du produit](#)
- [Brochure](#)
- [Documentation d'aide en ligne](#)
- [Guide des meilleures pratiques](#)

# Merci!

[helpdesk@pgsoftware.support](mailto:helpdesk@pgsoftware.support)