ManageEngine

ADSelfService Plus

- Une solution intégrée de gestion des mots de passe en libre-service et d'authentification unique.

https://www.pgsoftware.fr/iam/adselfservice-plus

La gestion des mots de passe peut être un fardeau

Environ 40% des appels au service d'assistance sont liés à l'oubli de mots de passe et au verrouillage de comptes*

La plupart de ces appels peuvent être éliminés grâce à un système en libre-service.

Source: Rapport "Benchmark Your Employee Password Policies and Practices" de Forrester.

ManageEngine

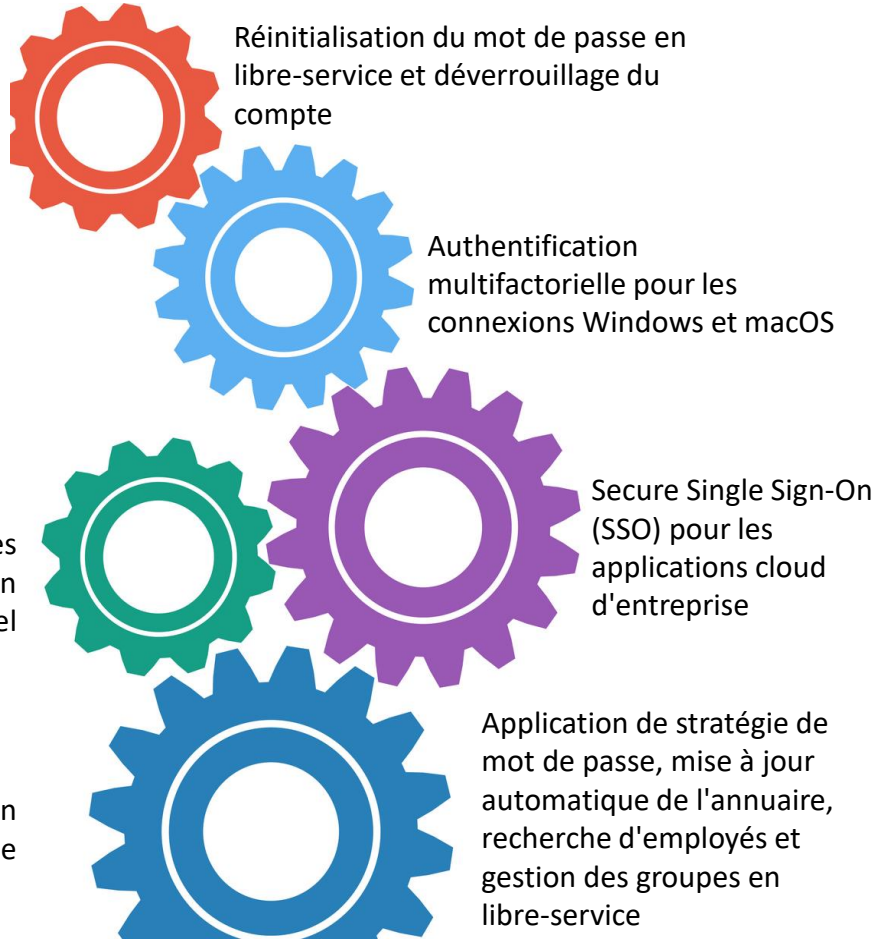
Ne laissez pas une "chaîne de caractères" entraver la productivité des utilisateurs et augmenter les coûts du centre d'assistance.

ManageEngine

La solution

ManageEngine
ADSelfService Plus

ADSelfService Plus: une solution intégrée de gestion des mots de passe et d'authentification unique en libre-service



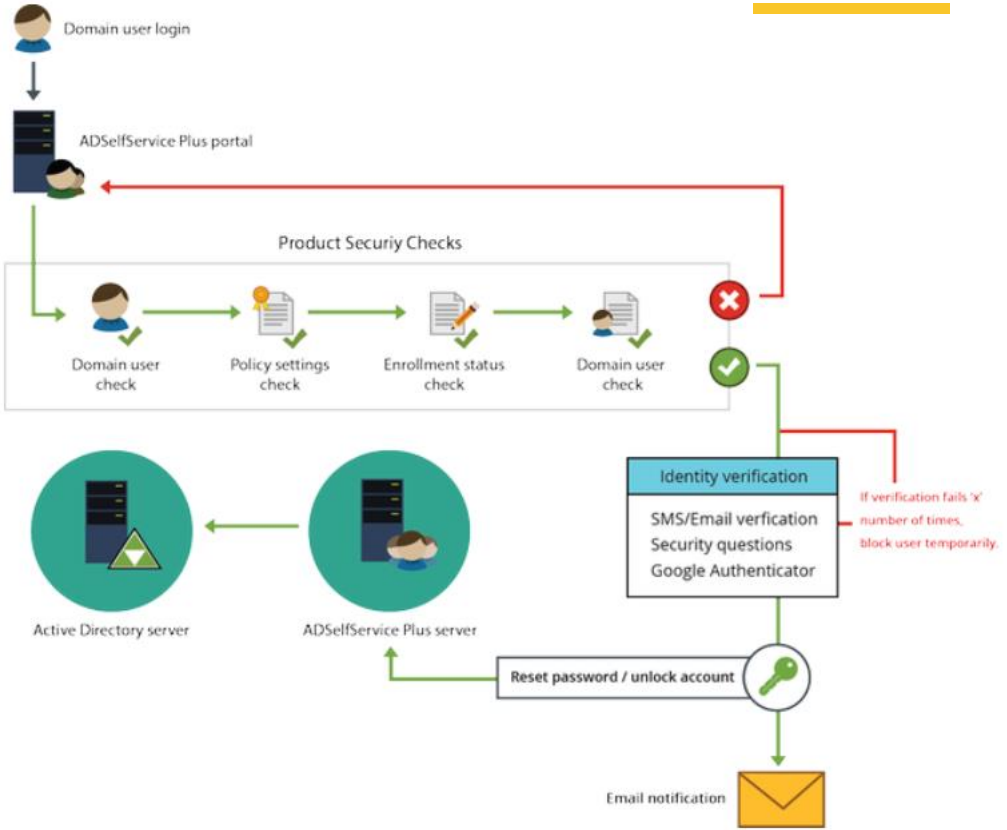
ManageEngine

Mot de passe en libre-service

- Permettre aux utilisateurs finaux de réinitialiser leurs mots de passe et de déverrouiller leurs comptes par eux-mêmes.
- Réduire considérablement les appels au centre d'assistance liés aux mots de passe
- Améliorer la productivité des employés ; les utilisateurs peuvent retrouver l'accès à leur compte en une ou deux minutes.

ManageEngine

Dans quelle mesure le processus de mot de passe en libre-service est-il sécurisé?



- Contrôle de sécurité en 4 étapes
- Authentification multifacteur pour la vérification d'identité: Duo Security, RSA SecurID, RADIUS, authentification biométrique, etc.
- Notifications instantanées après la réinitialisation du mot de passe et le déverrouillage du compte

ManageEngine

Assurer une inscription à 100% pour le libre-service des mots de passe

Notification d'inscription

- Notifiez les utilisateurs pour qu'ils s'inscrivent au libre-service de mot de passe par le biais d'emails et de notifications push.

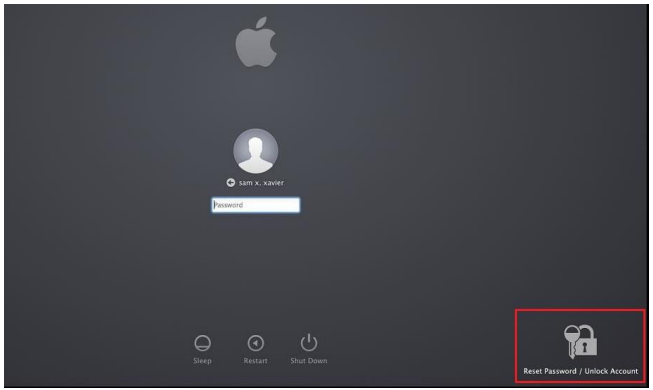
Forcer l'inscription

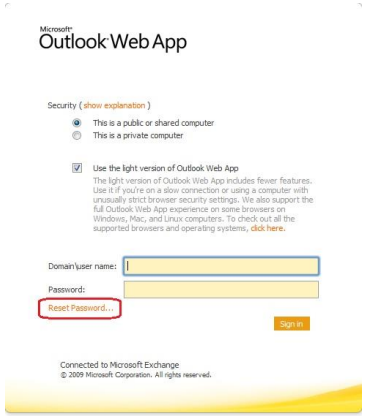
- Forcez les utilisateurs à s'inscrire lorsqu'ils se connectent à leurs machines grâce à une pop-up persistante sur leur bureau.

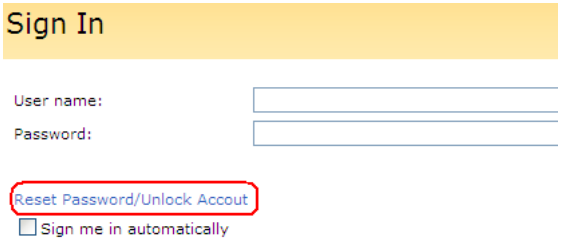
Inscription automatique

- Inscription automatique des utilisateurs en important les données d'inscription à partir de fichiers CSV ou d'une base de données externe.

Agents de connexion (pour Windows/Linux/macOS)



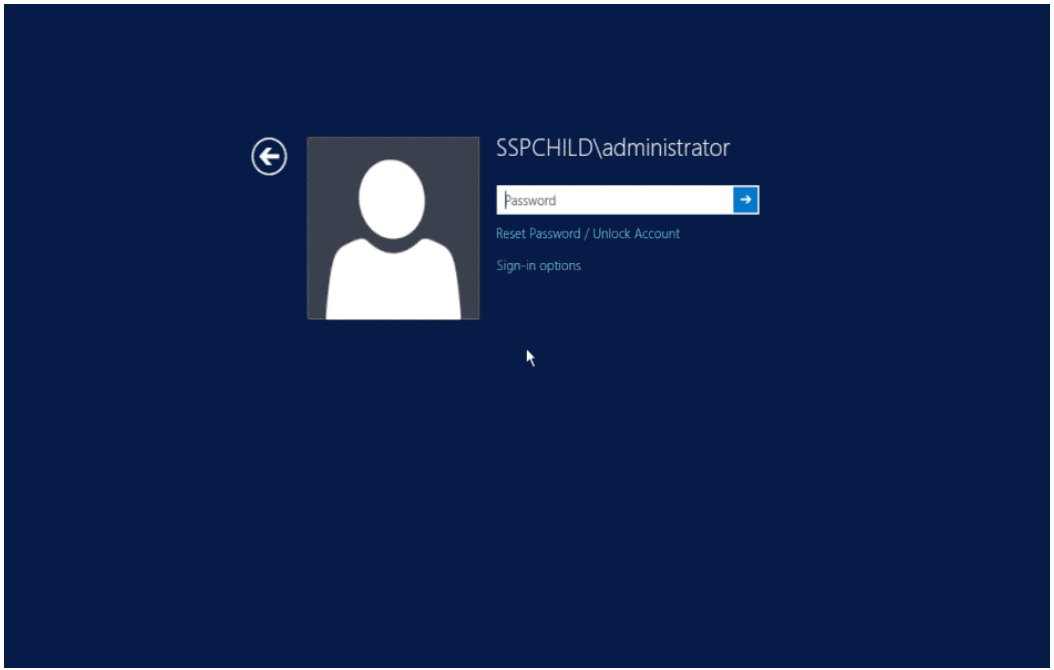




- Intégration avec Windows, Linux, macOS, OWA, les écrans de connexion SharePoint et Web Citrix Interface.

ManageEngine

Authentification multifacteurs pour les connexions à Windows et macOS



- Ajoute une couche supplémentaire de sécurité
- Méthodes d'authentification multifactorielle prises en charge : Duo Security, RSA SecurID, RADIUS, authentification biométrique, et 10 autres méthodes
- Fonctionne sous Windows, macOS et Linux (bientôt)

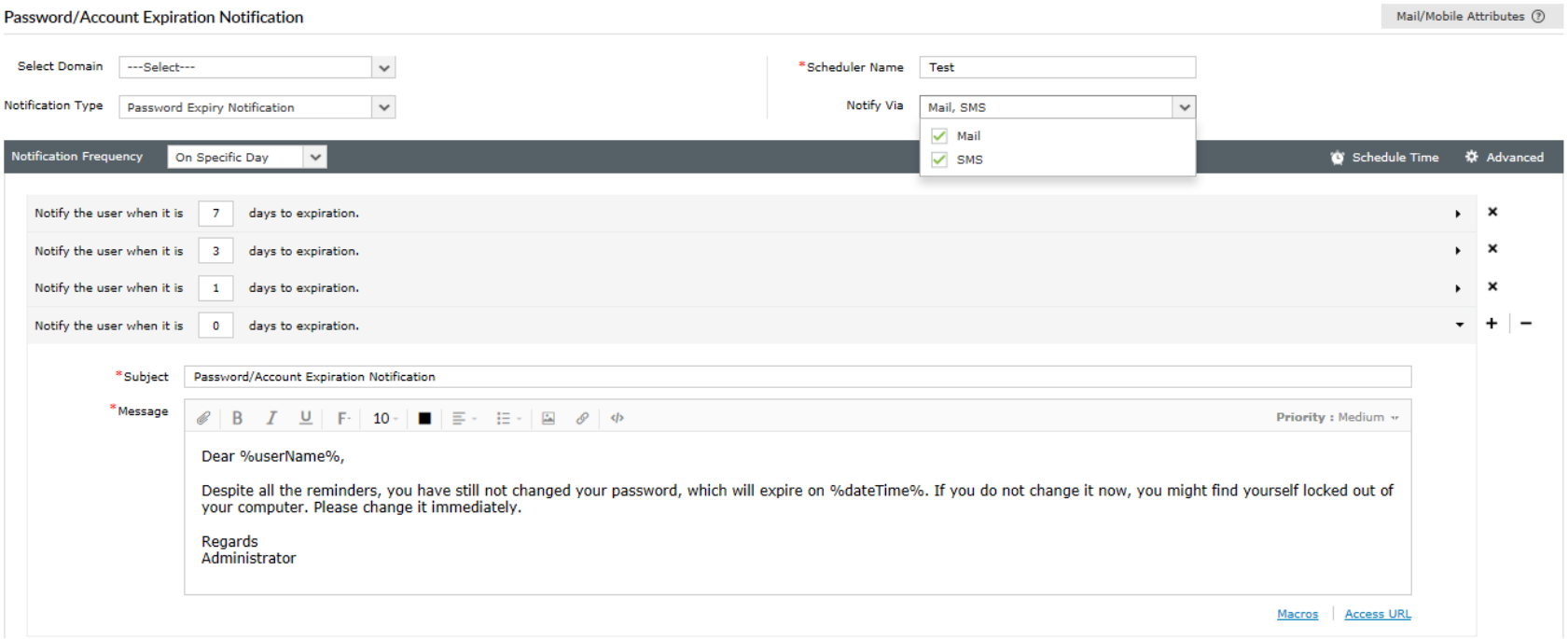
ManageEngine

Notifications d'expiration de mot de passe

- Notifier automatiquement les utilisateurs de l'expiration de leur mot de passe
- Particulièrement utile pour les utilisateurs distants qui utilisent OWA, VPN et d'autres applications basées sur Active Directory.
- Notifications par e-mail, SMS et Push
- Envoyez-les quotidiennement, hebdomadairement ou à des jours précis avant l'expiration du mot de passe.

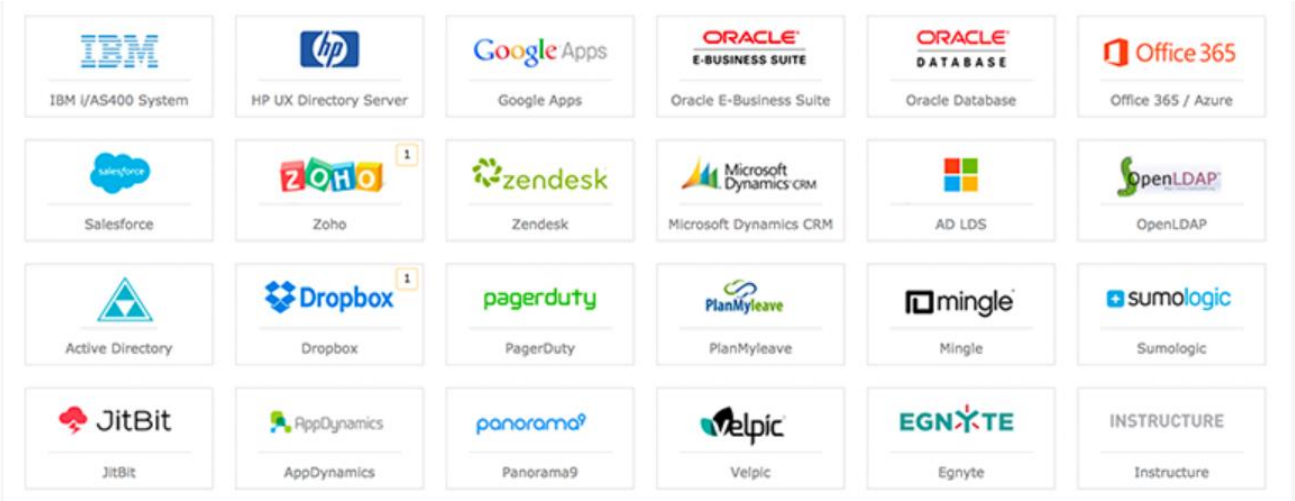
ManageEngine

Planificateur de notification d'expiration de mot de passe



ManageEngine

Secure single sign-On (SSO) pour les applications cloud



- SSO basé sur Active Directory pour toutes les applications cloud compatibles avec SAML.
- Sécurité renforcée avec l'authentification à deux facteurs
- Politiques basées sur les OU et les groupes pour un contrôle d'accès granulaire

ManageEngine

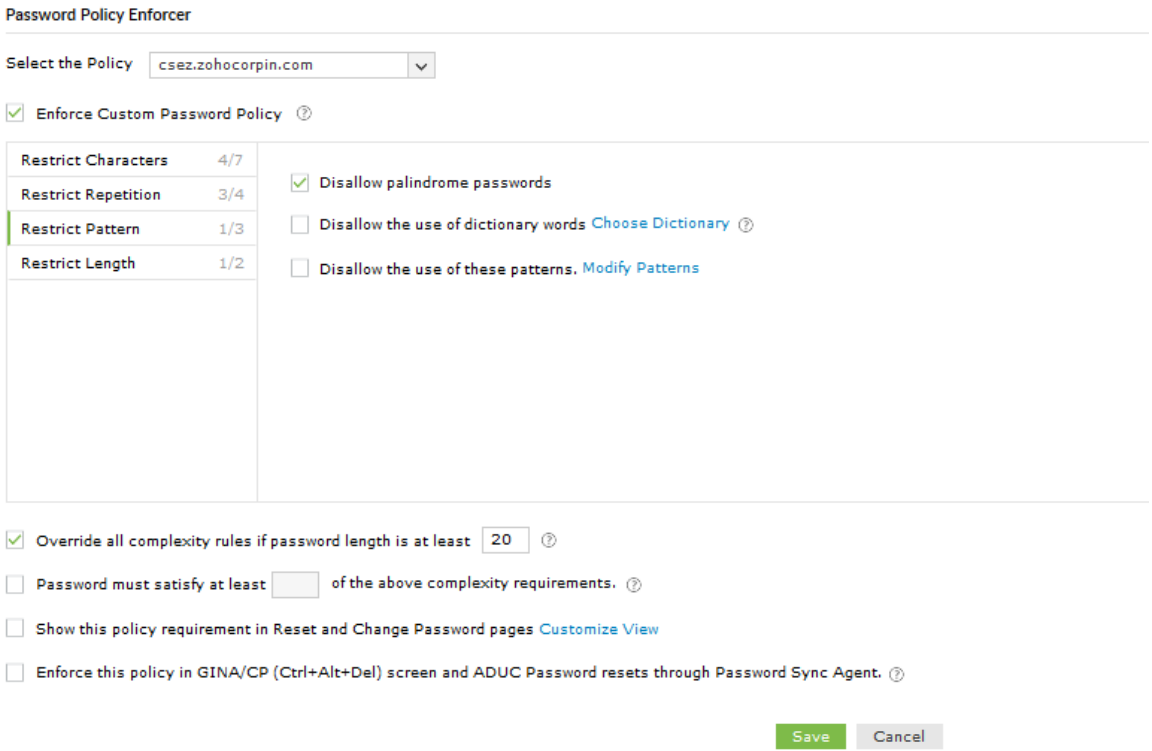
Synchronisation des mots de passe en temps réel

- Fournir aux utilisateurs une identité unique pour plusieurs plateformes
- Synchroniser les changements de mot de passe en temps réel
- Prise en charge d'Office 365, Azure AD, G Suite, Salesforce, IBM iSeries, Oracle DB, etc.

ManageEngine

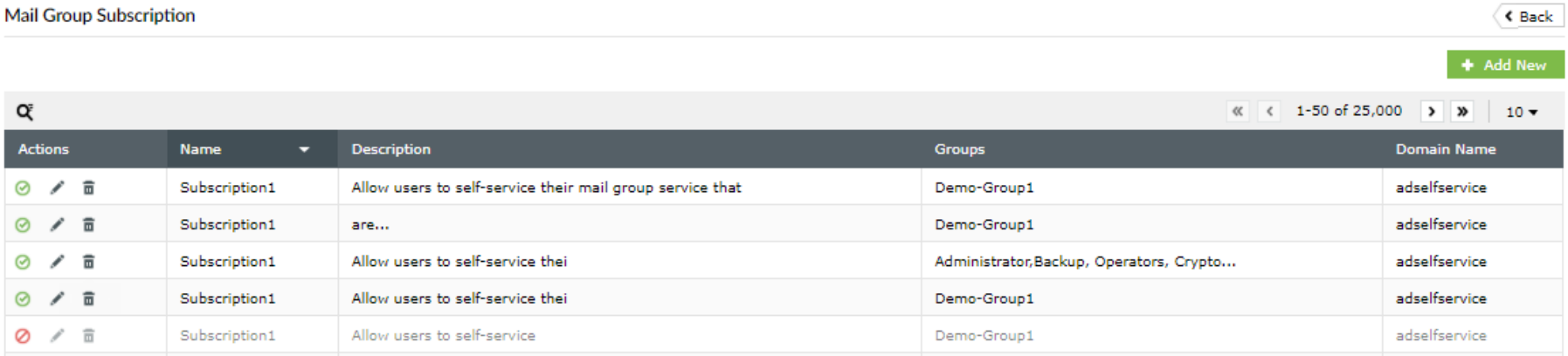
Application de stratégie des mots de passe

- Stratégies de mot de passe granulaires (par OU/groupe)
- Règles de stratégies avancées : Mots du dictionnaire, vérification des tendances, phrases secrètes, etc.
- Affichage de messages personnalisables et conviviaux dans les écrans de réinitialisation et de modification des mots de passe.



ManageEngine

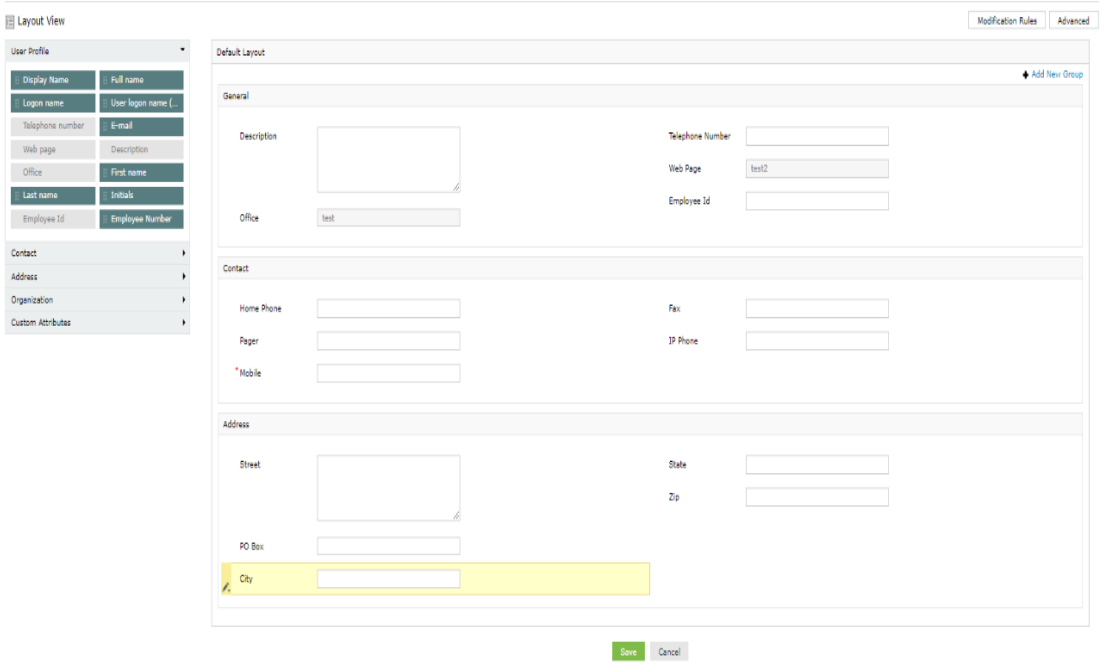
Gestion des groupes en libre-service



- Déléguer en toute sécurité la gestion des groupes aux utilisateurs finaux
- Les propriétaires de groupes peuvent ouvrir leur groupe pour permettre aux autres utilisateurs d'y adhérer ou de s'en retirer.
- Utiliser les demandes de workflow pour garder le contrôle.

ManageEngine

Mise à jour automatique de l'annuaire et recherche des employés

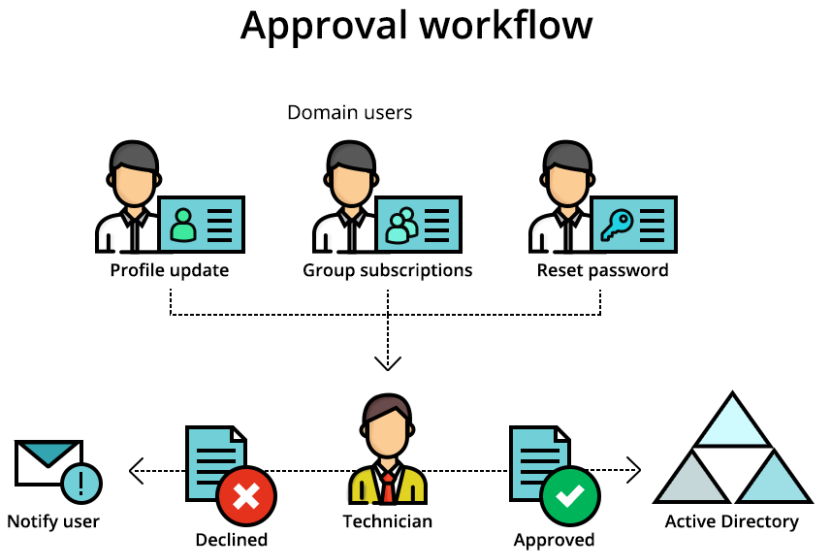


- Mise en page personnalisable par la méthode glisser-déposer
- Permet aux utilisateurs de mettre à jour les coordonnées de leur AD, leur département, leur photo, etc.
- Permet aux utilisateurs de rechercher les informations de leurs collègues

ManageEngine

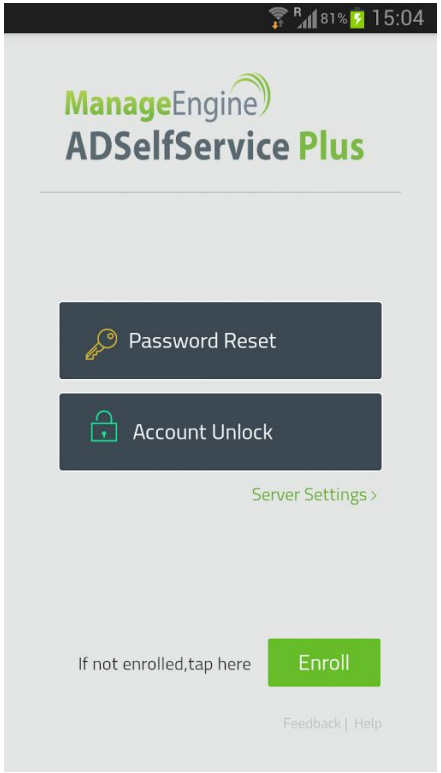
Processus d'approbation : La solution pour des opérations en libre-service sûres et précises

- Permettre au personnel du centre d'assistance de contrôler les actions en libre-service des utilisateurs.
- Obtenir de l'aide pour collecter des données de qualité lors des mises à jour automatiques et autoriser les actions de gestion de groupe en libre-service.
- Obtenir un niveau de protection supplémentaire lors des actions de réinitialisation du mot de passe et de déverrouillage du compte en libre-service.

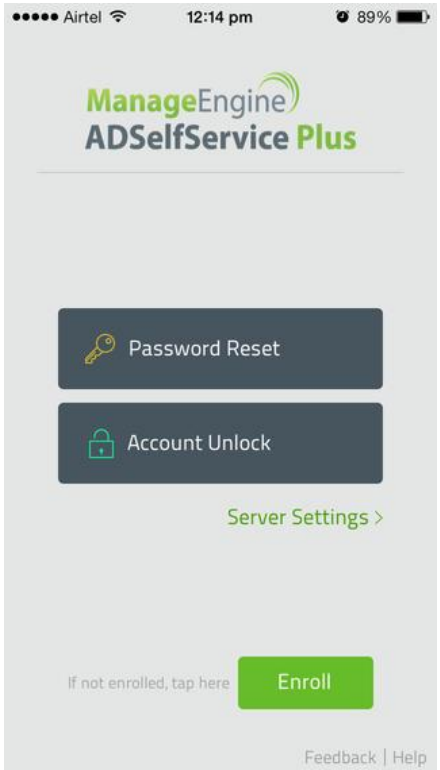


ManageEngine

Application Mobile



Android

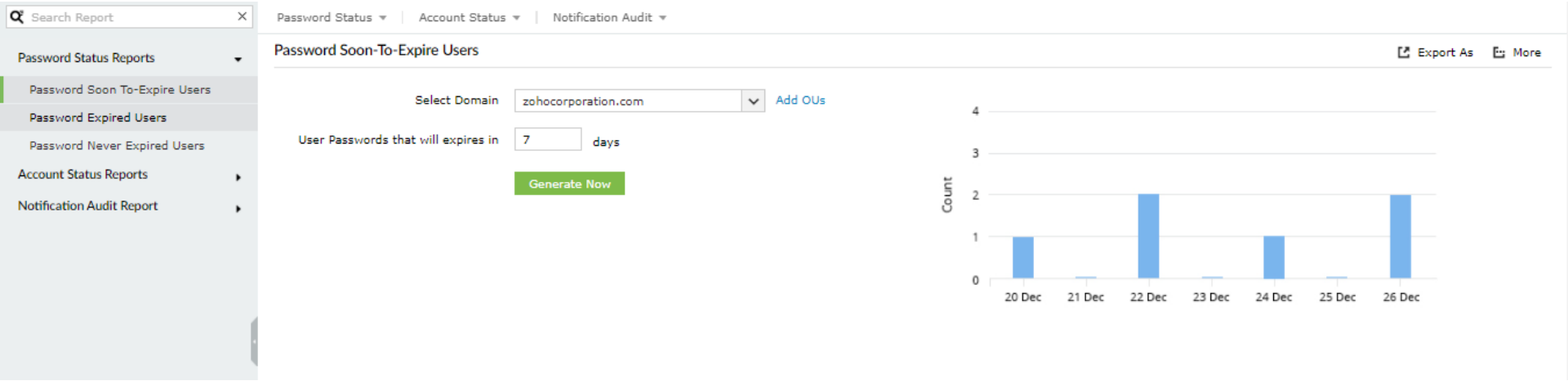


iOS

- Réinitialisation automatique du mot de passe et déverrouillage du compte en déplacement
- Notification instantanée des événements importants
- Sert d'authentifiant pour la vérification de l'identité

ManageEngine

Rapports



- Rapports sur l'expiration des mots de passe, les utilisateurs bloqués, etc.
- Rapports d'audit sur toutes les actions des utilisateurs et des administrateurs
- Exporter, personnaliser et planifier l'envoi de rapports par courrier électronique.

ManageEngine

Intégrations

ManageEngine ADSelfService Plus ManageEngine ADManager Plus

Permet le processus d'approbation

ManageEngine ADSelfService Plus ManageEngine ServiceDesk Plus

Création automatique de tickets pour les opérations en libre-service

ManageEngine ADSelfService Plus spiceworks

Permet le libre-service des mots de passe sur le portail Spiceworks.

ManageEngine ADSelfService Plus splunk>

Transmission des journaux d'audit à Splunk pour le SIEM

Principaux avantages de l'utilisation d'ADSelfService Plus

Réduction des coûts	✓ Élimine la 1ère source d'appels au centre d'assistance. ✓ Permet aux administrateurs informatiques et au service d'assistance de se concentrer sur d'autres tâches essentielles.
Amélioration de l'expérience utilisateur	✓ Pas de temps d'attente ✓ Accès partout ✓ Connexion transparente ✓ Fini la surcharge des mots de passe
Amélioration de la sécurité informatique	✓ Appliquer des politiques de mot de passe solides. ✓ Authentification à deux facteurs pour les applications cloud ✓ Contrôle de l'accès aux applications et aux fonctions en libre-service en fonction des rôles.

ManageEngine

ManageEngine

Merci!

Pour toute question: helpdesk@pgsoftware.support

https://www.pgsoftware.fr/iam/adselfservice-plus