

Outil de surveillance des performances des applications de bout en bout

Les entreprises s'appuient aujourd'hui sur des applications complexes fonctionnant avec des éléments d'infrastructure informatique hétérogènes et interconnectés pour fournir des services commerciaux à leurs clients. Ces applications et l'infrastructure de support peuvent se trouver dans le cloud, dans le centre de données (en local) ou dans un environnement hybride. À mesure que l'entreprise évolue, les complexités impliquées dans la surveillance de diverses applications augmentent également. Ces applications métier nécessitent une supervision et des alertes complètes pour une maintenance ininterrompue des services. **Applications Manager** est conçu pour aider à collecter des mesures de performances critiques, à alerter en cas de temps d'arrêt ou de ralentissement des applications et à identifier la cause première des problèmes d'application sur toutes les couches de l'informatique.

Points forts d'Applications Manager



Surveillance détaillée des performances des applications avec des informations au niveau du code

- Bénéficiez d'une visibilité approfondie des performances de bout en bout, de l'URL jusqu'au niveau SQL pour les applications Web écrites en Java, .NET, Ruby, PHP et Node.js. Identifiez les lignes douteuses dans le code, détectez les transactions lentes et erronées et réduisez rapidement le MTTR.
- Mesurez les niveaux de satisfaction des utilisateurs finaux à l'aide des scores Apdex.
- Surveillez n'importe quelle application en quelques minutes, y compris les applications de production, avec un minimum de frais généraux et de modifications de configuration.



Suivi de l'expérience utilisateur final

Simulez des workflows multi-pages critiques pour l'entreprise via un navigateur réel ou en important des cas de test Selenium, et surveillez-les depuis divers endroits dans le monde. Affichez la répartition étape par étape des temps de réponse pour les éléments de votre page Web et détectez les composants qui ralentissent votre page Web. Assurez la cohérence des performances de vos applications en suivant les principales métriques de performance des utilisateurs finaux, telles que le temps nécessaire pour effectuer les transactions de retrait, les demandes de recherche LDAP, le téléchargement de fichiers, etc.



Prend en charge plus de 150 applications prêtes à l'emploi - à la fois dans le cloud et en local

Bénéficiez d'une assistance immédiate pour plus de 150 technologies sans avoir à installer d'agents sur l'application cible. Prend en charge à la fois les technologies sur site (serveurs, machines virtuelles, bases de données, serveurs d'applications, serveurs Web, services Web, Exchange, etc.) ainsi que le cloud (plates-formes cloud privées et publiques comme AWS et Azure, et clouds hybrides).



Vendeur indépendant

Prend en charge les technologies de fournisseurs commerciaux populaires tels que Microsoft, IBM, SAP, Oracle, VMware, Citrix, AWS, Google, etc. ainsi que des fournisseurs open source comme Apache.



Prise en charge des applications modernes et héritées dans la même console

Prend en charge les applications modernes et dynamiques conçues pour les architectures d'applications d'aujourd'hui telles que Kubernetes, Docker, AWS, etc. comme des systèmes hérités tels que IBM AS/400 - sans avoir besoin d'intégrer des plugins.



Détection automatique et cartographie des dépendances

Détectez automatiquement toutes les applications et serveurs de votre réseau et classez-les facilement en fonction de leur type (applications, serveurs, bases de données, machines virtuelles, etc.). Obtenez un aperçu complet de votre infrastructure d'entreprise, explorez les relations entre les applications informatiques, cartographiez-les sans effort et comprenez comment les applications interagissent les unes avec les autres à l'aide de ces cartes de dépendances.



Notifications en temps réel

Facilitez l'identification plus rapide des problèmes de performances des applications à l'aide de nos alertes instantanées par e-mail et SMS.



Analyse de la cause première

Identifiez les problèmes plus rapidement, recherchez la cause première des problèmes et résolvez-les rapidement. Définissez des seuils pour les mesures clés et recevez une notification via des alarmes lorsque les seuils sont dépassés. Prend en charge les seuils statiques et adaptatifs.



Automatisez les actions correctives

Réduisez le MTTR en automatisant les actions correctives telles que l'exécution de scripts correctifs/opérations MBean, le déclenchement du « head dump », le « thread dump » ou le « garbage collection », le démarrage/l'arrêt/le redémarrage de machines virtuelles, d'instances Amazon EC2, d'instances Docker, de travaux SQL, etc.



Détection d'anomalies par comparaison aux lignes de base

Surveillez la dégradation progressive des performances en définissant des profils d'anomalies sur les mesures de performances. Soyez averti lorsque les valeurs résultantes ne sont pas conformes à l'ensemble de valeurs de base défini par l'utilisateur.



Plus de 500 rapports prédéfinis

Grâce à notre fonctionnalité de reporting complète, identifiez et analysez les serveurs sous et surutilisés, comprenez les tendances des performances des applications, prévoyez les tendances futures en fonction des données historiques et planifiez l'allocation des ressources et les mises à jour de l'infrastructure. Consultez les prévisions sur la tendance de croissance jusqu'à 3 ans dans le futur grâce à nos rapports de prévision activés par l'apprentissage automatique. Vous pouvez également générer des rapports en fonction

du type de ressource: rapport d'application métier, rapport de serveur d'applications, rapport de serveur de base de données, rapport de service, rapport de serveur et rapport d'application personnalisé. Nos autres types de rapports incluent la planification de la capacité, l'analyse des tendances, les rapports de disponibilité et de santé, les rapports d'inventaire, les rapports de temps d'arrêt et de synthèse, les rapports 7/30 et bien plus encore.



Tableaux de bord personnalisés et interactifs

Obtenez un aperçu détaillé des statistiques d'application critiques telles que les alertes critiques, les serveurs occupés, etc. grâce à nos tableaux de bord personnalisés. Épinglez facilement n'importe quel graphique d'Applications Manager à vos tableaux de bord à l'aide de nos widgets prêts à l'emploi comme les performances, la disponibilité et l'intégrité, les alarmes, les groupes de surveillance, l'utilitaire, etc. De plus, avec la bibliothèque de modèles d'Applications Manager, vous pouvez ajouter plusieurs processus dans toutes vos applications.



API Rest

Étendez et personnalisez divers aspects de votre plateforme Applications Manager pour mieux s'adapter à vos analyses de rentabilisation spécifiques. Créez des requêtes personnalisées sur les moniteurs, les mesures et les alertes, récupérez les données d'Applications Manager et intégrez-les par programme dans vos propres portails.



Gestion des SLA

Garantissez la haute disponibilité des applications critiques avec les processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Avec la prise en charge étendue d'Applications Manager pour la fourniture de services ITIL, respectez les accords de niveau de service (SLA) pour toutes vos applications métier.



Gestion des utilisateurs

Facilitez la gestion des comptes utilisateurs en créant différents rôles d'utilisateurs tels que les utilisateurs, les opérateurs, les administrateurs, les gestionnaires, les administrateurs délégués, etc. et collaborez efficacement avec plusieurs équipes.



Applications mobiles natives

Suivez l'état d'intégrité et la disponibilité de vos applications lors de vos déplacements grâce aux applications mobiles natives sur les appareils iOS et Android. L'application mobile prend en charge la version 11500 ou supérieure d'Applications Manager.



Installation et configuration faciles

Lancez Applications Manager en moins de deux minutes. Applications Manager est un outil de surveillance sans agent et ne nécessite aucune procédure d'installation complexe.

Technologies prises en charge dans Applications Manager (ainsi que les versions prises en charge):

Serveurs

- Windows
- Windows cluster
- BM AS400 - Jusqu'à i6.1 et plus
- AIX
- HP Unix/ Tru64 Unix
- Hardware
- Linux
- Solaris
- Free BSD
- Mac OS
- Novell
- Istio

Virtualisation

- VMware ESX / ESXi - ESX 3.5 et plus, ESXi 3 et plus
- Hyper-V - Serveur Hyper-V 2008 et plus
- Citrix Hypervisor - 5.6 et 6.2
- Applications Citrix Virtual- 7.6 et 6.5
- Vue VMware Horizon - 3 et plus
- RHEV
- KVM
- Oracle VM

Supervision du niveau de code basée sur l'agent pour les technologies basées sur



Cloud

- Amazon Web Services (EC2, EBS, Elastic Beanstalk, RDS, SNS, Aurora, DynamoDB, ELB, NLB, Billing, and SQS)
- Microsoft Azure (Machines virtuelles Azure, Compte de stockage, Service Bus et Base de données SQL)
- Office 365
- Oracle Cloud Infrastructure (Stockage, Compute et Base de données autonome)
- Google cloud Platform (Compute, Stockage, Filestore et Kubernetes Engine)
- OpenStack

Surveillance du serveur d'applications

- JBoss - 3.2.x et plus
- Oracle WebLogic - 6.1 et plus
- IBM WebSphere - 5.x et plus
- Apache Tomcat - 3.x et plus
- Microsoft .NET - 3.0 et plus
- Serveur Oracle Application - 10.1.2 et plus
- SilverStream - 3.5.x et plus
- GlassFish - 1.0 et plus
- WildFly - Jusqu'à 16
- Resin - 3.x et plus
- Serveur VMware vFabric tc - 2.6 to 2.9
- Jetty - 3.1 et plus
- Apache Geronimo - 2.1.3 et plus



Surveillance de la base de données

- Oracle - 8.x et plus
- MySQL - 3.23.x et plus et toutes les versions de MariaDB
- MS SQL – Versions MS SQL 2000, 2005, 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 et 2017.
- Sybase - ASE 12.5.3 et plus
- IBM DB2 - 8.x et plus
- IBM DB2 pour I - 7.1 à 7.3
- IBM Informix - 10.x et plus
- PostgreSQL - 8.1 et plus
- SAP MaxDB - 7.8 à 7.9.09
- Neo4j - Jusqu'à la dernière version
- SAP SQL Anywhere - Jusqu'à la dernière version
- Database Query Monitor
- Oracle Multitenant



NoSQL

- MongoDB - Jusqu'à 3,6
- Cassandra - 2.0.9 et versions ultérieures
- Redis - 2.4 et plus
- Couchbase - 3,3.1 et 4
- Oracle NoSQL - Jusqu'à 4
- SAP HANA - Toutes les versions
- Apache HBase - 1.x
- Memcached - V1.2 et plus



Middleware/Messagerie

- BM WebSphere MQ - 6.x
- IIB - Jusqu'à 10
- MS Exchange - 2016,2013,2010,2007,2003
- MS SharePoint - R/3
- MSMQ
- Serveur d'intégration WebLogic - 8.x
- Microsoft Lync - jusqu'en 2013
- Microsoft BizTalk - 2013 et inférieurs et 2016
- Oracle Tuxedo - 6.5 et plus
- Azure Service Bus
- vFabric RabbitMQ - Jusqu'à 3.x
- Apache Kafka - 0.7.0 à 0.11.0.2
- Apache ActiveMQ - Toutes les versions



Serveurs de messagerie

- Exchange server: versions 2016, 2013, 2010, 2007, 2003 et antérieures.



Services Web/SOA

- Apache - 2.2.3 et supérieur
- IIS - 5.x et supérieur
- Nginx - 1.x et supérieur
- PHP - 5.x et supérieur
- Surveillance du serveur Web
- Surveillance de site Web
- Surveillance de l'API REST
- Elasticsearch - 5.0 et plus
- HAProxy - jusqu'à 1,8
- Moniteur de contenu de site
- Webpage Analyzer
- Nginx Plus - Dernière version



Services

- Hadoop
- Oracle Coherence
- Apache Solr - Jusqu'à 7.6.0
- Ceph Storage
- JMX
- SNMP
- LDAP
- DNS
- FTP
- Apache Zookeeper - Toutes les versions
- Apache Spark
- Active Directory
- Microsoft NPS (Serveur Radius)
- Hazelcast & Istio



ERP

- SAP - R/3
- SAP CCMS - R/3
- Microsoft Dynamics CRM - 2011 et 2013
- Oracle EBS - R11i, R12.0 et R12.2.0
- Siebel CRM - 8.0 et plus
- Microsoft Dynamics AX - 2012, 2012R2, 2012R3



Conteneurs

- Docker
- Kubernetes
- RedHat OpenShift



Infrastructure HCI

- Nutanix
- Cisco UCS

Modules disponibles

- APM Insight for Java Web Transaction Monitoring
- APM Insight .NET and .NET Corev
- End User Monitoring (EUM)
- Iseries/AS 400
- Microsoft Office SharePoint Monitor
- APM Insight Node.js Agent
- Oracle EBS
- SAP Monitor
- WebSphere MQ Monitor
- Siebel Monitor
- Application Discovery and Dependency Mapping
- APM Insight PHP Agent

Intégrations:

- **Intégration avec OpManager de ManageEngine:** Surveillez la disponibilité et les performances des deux périphériques réseau et de l'ensemble du niveau d'application à partir d'une seule console Web. Détectez de manière proactive les pannes réseau intempestives et évitez les temps d'arrêt des applications.
- **Intégration avec ServiceDesk Plus de ManageEngine:** Accélérez le processus de catégorisation, de hiérarchisation et d'attribution des tickets aux techniciens en enregistrant automatiquement les alarmes d'Applications Manager sous forme de tickets dans ServiceDesk Plus. Assurez-vous que les problèmes de performances des applications sont automatiquement enregistrés et qu'aucun ticket ne passe inaperçu. Intégrez avec la CMDB de ServiceDesk Plus - Détectez automatiquement les composants informatiques dans la CMDB de ServiceDesk Plus, puis créez des dépendances entre eux dans Applications Manager.

- **Intégration avec ServiceNow:** Créez des incidents exploitables directement à partir d'erreurs d'application ou de serveur. Créez, mettez à jour et fermez automatiquement les tickets dans ServiceNow en fonction de la surveillance des performances. Assurez-vous que chaque incident a un propriétaire clair et suivez la progression du ticket jusqu'à ce qu'il soit résolu.
- **Intégration avec Analytics Plus de ManageEngine:** Analytics Plus fournit des analyses avancées en plus des rapports proposés par Applications Manager. Il extrait les données d'Applications Manager, utilise plus de 100 KPI pour analyser les données et représente les résultats à l'aide de tableaux de bord et de rapports riches et interactifs.
- **Intégration Site24x7:** Synchronisez automatiquement les groupes d'URL configurés dans Site24x7 avec Applications Manager. Obtenez un aperçu en temps réel des performances de vos métriques d'application, à la fois depuis votre réseau local d'entreprise et depuis plusieurs emplacements en dehors de votre centre de données.
- **Intégration avec Alarms One de ManageEngine:** Consolidez toutes les alertes et regroupez-les en fonction des applications. Les actions suivantes seront automatiquement déclenchées en fonction de la nature de l'alarme.
- **Intégration Slack:** Transmettez les notifications d'Applications Manager aux canaux Slack en temps réel. Répondez aux pannes de service et aux demandes le plus rapidement possible

Conditions préalables à l'installation d'Applications Manager.

Exigences matérielles (Windows, Linux)

Type de processeur	Dual core et plus
Vitesse du processeur	2,4 GHz et plus
Mémoire	4 Go de RAM
Espace HD	60 Go

La configuration ci-dessus est pour 250 moniteurs. Une configuration matérielle plus élevée vous aidera à gérer plus de moniteurs.

* Lors de la mise en production, 8 Go est recommandé.

Logiciels requis

Système d'exploitation	Version
Windows	Windows 7 et plus Server 2003 et plus
Linux	Red Hat 8.0 et plus Enterprise Linux 2.1 et plus Debian / Ubuntu / SuSe / Mandriva / CentOS / Fedora core

Navigateurs Web: Firefox, Google Chrome, Internet Explorer et autres.

Back-ends de base de données pris en charge

Applications Manager prend en charge les back-ends de base de données PostgreSQL et MS SQL (2008 et plus, édition Standard/Entreprise) pour stocker toutes les informations de configuration et les données collectées.

Classement SQL Server: tout classement insensible à la casse. Pour l'installation chinoise, utilisez Chinese_PRC_CI_AS

Éditions et tarification

Une fois téléchargé, les utilisateurs peuvent utiliser gratuitement Applications Manager pendant 30 jours avec toutes ses fonctionnalités. Après l'expiration de cette période d'essai, les utilisateurs peuvent choisir d'acheter le produit à partir de l'un des modèles de licence en fonction des besoins de l'entreprise.

1. **Gratuite:** L'édition gratuite prend en charge jusqu'à 5 applications ou serveurs.
2. **Professionnel:** Faites l'expérience de la surveillance intégrée des performances pour un ensemble hétérogène d'applications. Le prix est à partir de 945\$ pour 25 moniteurs.
3. **Entreprise:** Convient aux grands déploiements grâce à sa capacité de surveillance distribuée. L'édition Entreprise offre une grande évolutivité, une prise en charge de la sauvegarde et du basculement. Il fournit également une vue consolidée de toutes les données et rapports de divers collecteurs de données distribués. Le prix est à partir de 9595 \$ pour 250 moniteurs.

Licence:

Applications Manager est disponible en deux modèles de licence: **Abonnement et Perpétuel.**

Références produits:

- | | |
|---|--|
| ○ Information produit | ○ Dépannage du produit |
| ○ Téléchargement du produit | ○ Mode d'emploi |
| ○ Démo en direct | ○ Formation/Webinaire |
| ○ Obtenir un devis | ○ Assistance technique |
| ○ Forums | ○ Magasin en ligne |
| ○ Blogs | ○ Notes de version |
| ○ Youtube | ○ Conformité au RGPD |
| ○ Présentation du produit | |

Email:

commercial@pgsoftware.fr