

Étude de cas

Kent RO constate un MTTR 50% plus rapide avec Applications Manager



Principaux avantages:



Des informations incomparables

Fournit une visibilité complète sur l'infrastructure des applications



Plus d'angles morts

Identifie la cause première en quelques secondes



Opérations simplifiées

La console unifiée réduit la complexité

Favoris des clients:

Surveillance des performances des applications (APM Insight)

Surveillance des infrastructures

Analyse des causes premières



«Avec Applications Manager, il est devenu 1 000 fois plus facile pour nous de fournir un service ininterrompu à nos clients et employés.»

- Aditya Kumar, ingénieur, Département DevOps

À propos de Kent

Kent RO Systems Limited est une société multinationale indienne qui produit une gamme de produits de santé. Fondé en 1999, Kent a fourni le premier purificateur d'eau disponible dans le commerce du pays. Aujourd'hui, la société est devenue

un leader de sa catégorie, offrant des produits de santé technologiquement avancés allant des purificateurs d'eau aux adoucisseurs, avec une part de marché de 40% en Inde. Les efforts de la société pour développer des avancées technologiques qui aident à maintenir l'équilibre écologique ont été reconnus à l'échelle mondiale, et Kent exporte maintenant ses produits vers les pays de la SAARC, le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Asie et l'Europe.

Défi à relever

Kent est doté d'une infrastructure informatique robuste composée de nombreuses bases de données, serveurs, machines virtuelles et serveurs/services Web. Son équipe informatique gère les applications de production critiques qui permettent aux clients d'accéder aux services de l'entreprise en ligne.

L'attention des consommateurs s'étant tournée vers la santé et l'hygiène, Kent a dû faire face à une pression importante pour garantir à ses utilisateurs un accès ininterrompu aux services en ligne. La demande de purificateurs d'air de Kent a augmenté à une vitesse vertigineuse pendant la pandémie de COVID-19. À mesure que l'infrastructure de Kent se développait, il devenait plus difficile d'identifier la cause première des problèmes, dont beaucoup pouvaient avoir un impact direct sur les revenus. L'absence d'une solution de surveillance et la dépendance de l'entreprise aux processus manuels signifiaient que l'équipe informatique de Kent adoptait une approche réactive pour détecter les problèmes de performances, passant des heures à se demander pourquoi et où un problème s'était produit.

Kent avait besoin d'une solution qui pourrait aider son équipe informatique à obtenir une vision globale de chaque composant d'infrastructure de l'entreprise et à fournir en permanence une analyse précise des causes premières des problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent les clients.



« Applications Manager nous donne une vue globale de l'ensemble de nos applications. Nous sommes désormais conscients des problèmes et pouvons les résoudre avant qu'ils n'affectent l'entreprise. »

Obtenir une visibilité en temps réel sur les opérations métiers

Reconnaissant qu'ils avaient besoin d'une approche plus efficace pour maintenir la visibilité et le contrôle des performances des applications critiques de l'entreprise, l'équipe informatique de Kent s'est tournée vers Applications Manager. La connaissance de la marque ManageEngine a poussé Kent à évaluer le produit.

« **Nous utilisions déjà quelques autres solutions de ManageEngine, il était donc logique d'essayer sa solution de surveillance des performances des applications** », a déclaré Aditya Kumar, ingénieur du département DevOps de Kent.

En plus d'Applications Manager, l'équipe informatique de Kent a également évalué quelques autres outils de surveillance tiers, tels que Datadog. Cependant, Applications Manager les a le plus impressionnés.

« **Applications Manager nous a permis de surveiller l'ensemble de notre infrastructure à partir d'une seule console** », a déclaré Kumar. L'équipe de Kent a ensuite choisi Applications Manager, car il offrait une plate-forme unifiée, réduisait les efforts manuels et créait un délai de rentabilisation rapide. Le produit offrait une vue consolidée complète de l'ensemble d'applications de l'entreprise, améliorant ainsi l'efficacité de l'équipe informatique de Kent.

« **L'une des fonctionnalités que j'aime dans Applications Manager est APM Insight** », a déclaré Kumar. Une fois déployé, l'agent APM Insight a rapidement découvert toutes les transactions exécutées dans les applications de Kent. Il a même

mis en évidence la ligne de code exacte qui causait la lenteur. En plus des capacités de gestion des pannes d'Applications Manager, APM Insight a aidé l'équipe informatique de Kent à optimiser l'expérience client, à augmenter l'efficacité opérationnelle et à maximiser les résultats d'entreprise.

Pourquoi Applications Manager?

Applications Manager a aidé Kent à briser les barrières qui limitaient la visibilité des applications et la transition vers un environnement bien instrumenté. « Avant la mise en œuvre d'Applications Manager, le chaos régnait partout. Il y avait un énorme manque de visibilité. Notre infrastructure complexe rendait plus difficile la détection et la correction des problèmes de performances », a déclaré Kumar. « En éliminant le besoin de processus manuels et de conjectures, Applications Manager nous a permis de passer d'une approche réactive à une approche proactive. L'outil s'est avéré parfaitement adapté à notre entreprise. Nous sommes impatients de l'explorer davantage à l'avenir. »

Avantages clés

Visibilité complète: la fonction APM Insight d'Applications Manager fournit des informations précises au niveau du code sur les applications et les anomalies de performances en fonction du niveau d'impact sur l'entreprise.

Résolutions proactives: Kent exploite les capacités d'alerte intelligente d'Applications Manager pour explorer la cause première précise d'un problème. Lorsque des problèmes surviennent dans les applications de production, les fonctionnalités de cartographie des dépendances et d'analyse des causes premières d'Applications Manager aident l'équipe informatique de Kent à comprendre le contexte du problème en détail, à résoudre le problème rapidement et à minimiser l'impact sur l'expérience utilisateur.

Opérations simplifiées: la console unifiée d'Applications Manager garantit que l'équipe informatique de Kent obtient des informations détaillées sur la disponibilité, l'intégrité et les performances de l'infrastructure complexe de l'entreprise, ce qui lui permet de fonctionner plus efficacement.



« Applications Manager a grandement facilité la surveillance de l'état des tâches cron. Il a permis de détecter les problèmes et de réduire notre MTTR de 50 %. »



Obtenir un devis



Demander une
démonstration



Télécharger l'essai
gratuit

PG Software EUROPE

mail : commercial@pgsoftware.fr