

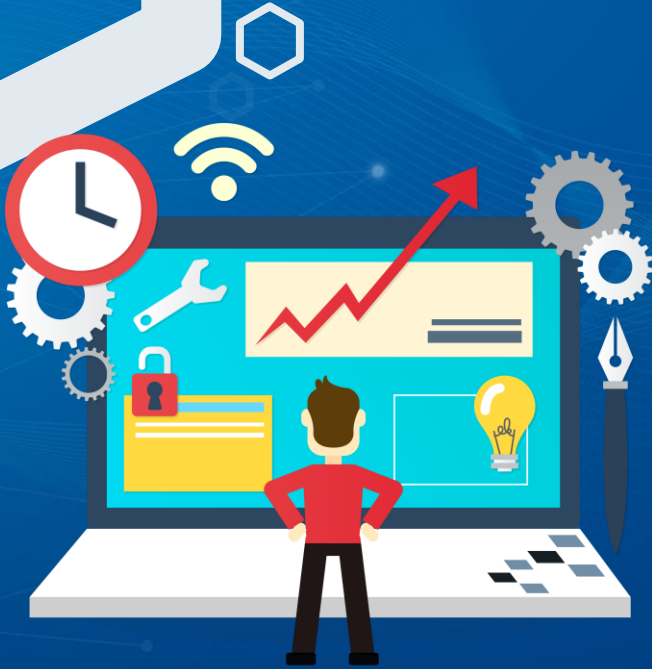
Couvrir tous vos besoins de dépannage !



Disponible sur le cloud

Sur site

Fonctions principales



- ✓ Partage avancé du bureau à distance
- ✓ Chat vocal, vidéo et texte
- ✓ Transfert de fichiers à distance
- ✓ Réveil sur le réseau local
- ✓ Arrêt à distance
- ✓ Gestionnaire de système
- ✓ Rapports détaillés

Contrôle à distance avancé



- ✓ Conforme aux normes HIPAA, PCI et aux pratiques commerciales.
- ✓ Support multi-moniteurs
- ✓ Obtenez l'approbation des utilisateurs avant chaque session
- ✓ Possibilité d'enregistrer les sessions à distance
- ✓ Reconnexion aux sessions en cas de redémarrage
- ✓ Dépannage collaboratif
- ✓ Invocation de sessions à distance spécifiques à un utilisateur

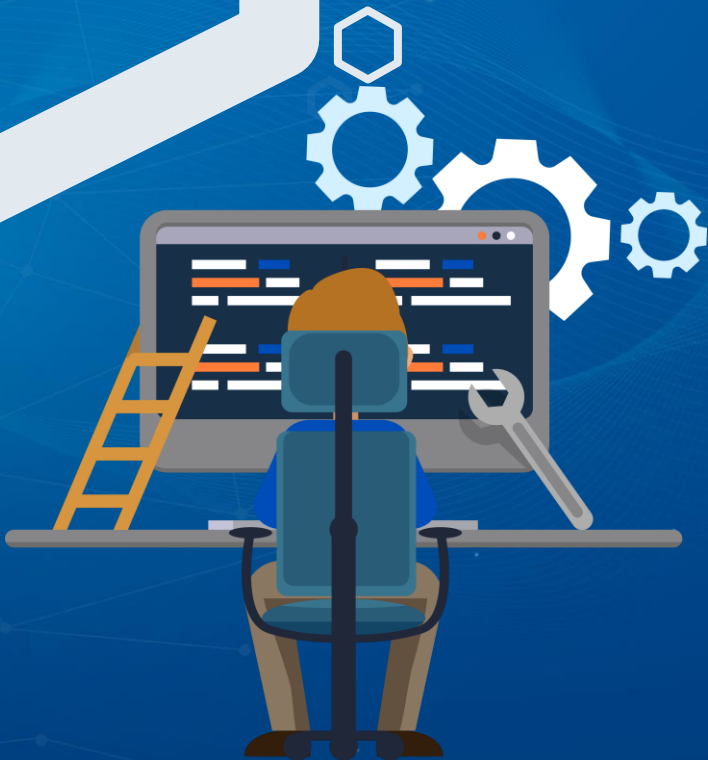
Chat

- ✓ Prise en charge du chat vocal, vidéo et texte
- ✓ Lancez des sessions de chat avec plusieurs utilisateurs
- ✓ Invocation du chat à partir de sessions distantes



Gestionnaire de système

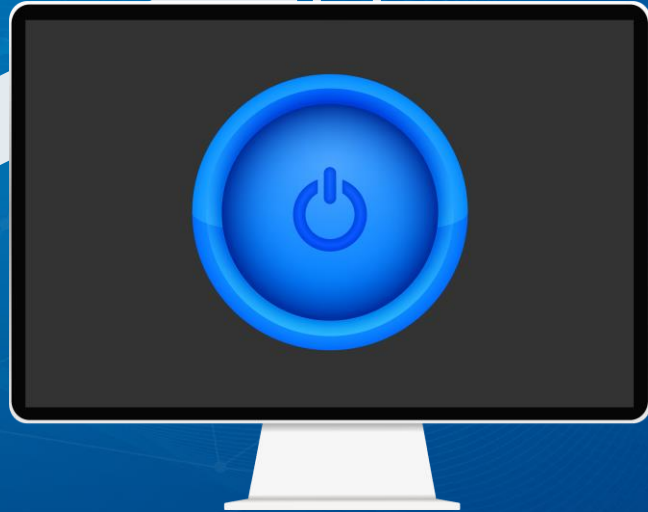
- ✓ Une douzaine d'outils simplifient le dépannage
- ✓ Exécution d'actions à distance à l'aide d'un compte système
- ✓ Suivi à distance des processus, services et programmes de démarrage
- ✓ Accéder à l'invite de commande et au registre
- ✓ Gestion des ordinateurs, des utilisateurs et des logiciels installés
- ✓ Gestionnaire de périphériques à distance



Transfert de fichiers à distance



- ✓ Accès granulaire aux fichiers et dossiers
- ✓ Envoi et réception de fichiers à distance
- ✓ Attribution de privilèges pour l'accès aux fichiers



Options d'alimentation

- ✓ Réveiller ou arrêter les ordinateurs à la demande et en masse.
- ✓ Arrêter les ordinateurs sans utilisateur actif.
- ✓ Laisser les utilisateurs interagir avec l'assistant d'arrêt

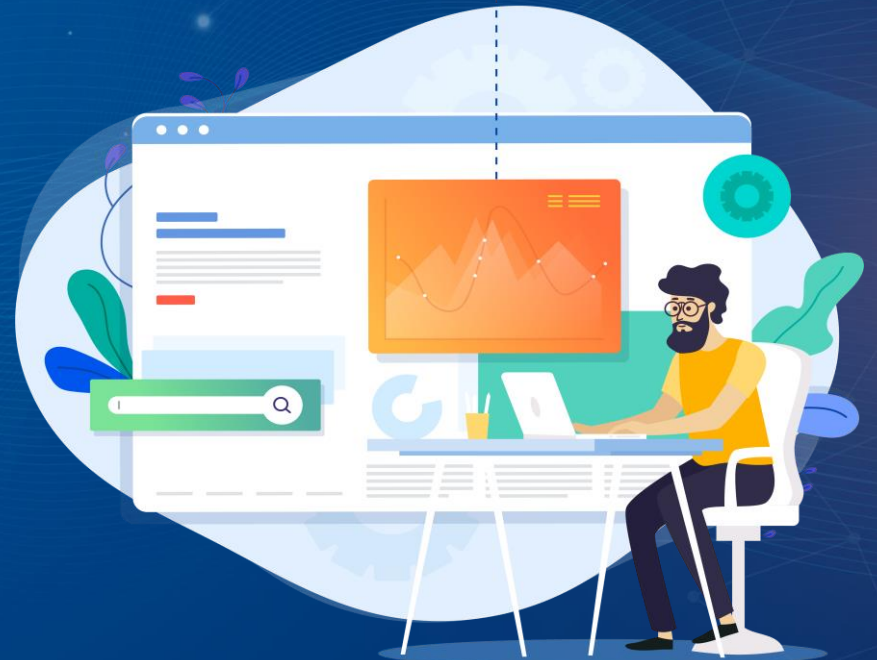


Audits et rapports

- ✓ Rapports en temps réel et prêts pour l'audit
- ✓ Représentations graphiques faciles à analyser
- ✓ Possibilité de suivre chaque session de chat initiée
- ✓ Rapports détaillés sur chaque action à distance effectuée

Synthèse

Un outil d'accès à distance sécurisé et complet, disponible sur le cloud et sur site. Remote Access Plus aide les administrateurs système, les techniciens du service d'assistance informatique et les MSP à secourir les ordinateurs de leur réseau en cas d'incident informatique, partout et à tout moment.





En savoir plus sur la solution :

<https://pgsoftware.fr/uems/remote-access-plus>

Allez-y et essayez gratuitement !

<https://pgsoftware.fr/uems/remote-access-plus/telecharger>

