

ManageEngine
SupportCenter Plus



Offrir une assistance clientèle hors pair

Avec le meilleur logiciel de sa catégorie



Meilleurs
pratiques



Support
multicanal



Analyse
complète



Interface
facile à utiliser



Personnalisation du
dernier kilomètre



Intégrations
contextuelles

Permettant aux plus grandes organisations du monde d'offrir une expérience de service client supérieure

xerox

DELL

SIEMENS



Lufthansa



vodafone

intel



Des capacités prêtes à l'emploi pour tous vos besoins d'assistance à la clientèle

- ✓ **Gestion des demandes**
- ✓ **Gestion des comptes et des contacts**
- ✓ **Suivi du temps et facturation**
- ✓ **Gestion des connaissances**
- ✓ **Portail libre-service**
- ✓ **Gestion du cycle de vie des demandes**
- ✓ **Accords de Niveau de Service**
- ✓ **Chat en direct**
- ✓ **+150 rapports standardisés**
- ✓ **Tableaux de bord en direct**
- ✓ **Analyse avancée**
- ✓ **Gestion des services sur le terrain**
- ✓ **Intégrations approfondie**

“

“Beaucoup de fonctionnalités. Il s'agit d'une solution super chargée pour les entreprises de toute taille. Portail en libre-service, base de connaissances. KPIs, rapports et tableaux de bord. Facile à mettre en œuvre.”

Gerson M

Consultant en Informatique

”



Site Web: <https://www.pgsoftware.fr/itsm-esm/supportcenter-plus>

Questions: helpdesk@pgsoftware.support

Démo: commercial@pgsoftware.fr

ManageEngine
SupportCenter Plus